



## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2018

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: PROJETO GENTE NOVA - PROGEN**

**CNPJ: 54.129.002/0001-04**

**ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA: PROGEN - Satélite Iris**

**Rua: Wanda de Castro Mendes, nº 312      Bairro: Satélite Iris I      CEP: 13.059-685      Campinas/SP**

**E-MAIL: [progen@progen.org.br](mailto:progen@progen.org.br)**

**FONE: (19)3269-6088/ 3229-1659**

**RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Lucilene Barros (Assistente Social), Mariana Lemos Maia (Psicóloga)**

**TIPO DE CONCESSÃO: Colaboração**

**PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculo – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional**

<b>Termo de Colaboração nº 133/17</b>	<b>Período de referência:</b> Janeiro/2018 a Dezembro/2018
<b>Metas previstas no Plano de Trabalho</b> 360 De março de 2018 a março de 2019 – 12 grupos de 30 metas	
<b>Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados</b> O Progen tem como referenciais teóricos: a diretriz da Política Nacional de Assistente Social /SUAS, Tipificação dos Serviços Socioassistenciais, Reordenamento do Serviço de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos, Plano Nacional de Convivência Familiar e Comunitária, além da proposta metodológica da Educação Não-Formal, as quais	

auxiliam para o desenvolvimento de práticas socioeducativas que sejam significativas para a população atendida.

O Progen Satélite Íris, atende 360 crianças, adolescentes, jovens, adultos e idosos no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional e para que os resultados apresentados no Plano de Trabalho 2018 fossem alcançados, foram realizadas as seguintes atividades (apresentadas a partir das Estratégias Metodológicas):

Vale destacar que a equipe de trabalho desta Unidade do Satélite Íris em 2018 foi composta por profissionais que desenvolveram as seguintes funções:

- ✓ 01 coordenação geral;
- ✓ 01 coordenador técnico;
- ✓ 01 coordenador administrativo;
- ✓ 01 assistente administrativo;
- ✓ 02 assistentes sociais;
- ✓ 01 Psicólogo;
- ✓ 01 Pedagogo;
- ✓ 05 educadores sociais;
- ✓ 01 educadores;
- ✓ 01 auxiliares de serviços gerais;
- ✓ 01 cozinheiro;
- ✓ 01 auxiliar de cozinha;

**Estratégia Metodológica: 01)** A estratégia metodológica é baseada na Educação não-formal, com práticas que se efetivam através de passos que se complementam, interagem e integram através de atividades socioeducativas, que são desenvolvidos de 2 a 6 feira em ambos períodos, e/ou finais de semana quando necessário.

**Atividades desenvolvidas:** As atividades desenvolvidas são baseadas na metodologia dos 07 passos, em que foram utilizados neste Plano de Trabalho 06 passos para o planejamento e desenvolvimento das ações do Serviço. De Segunda a Sexta-feira, os quais serão descritos e detalhados nas estratégias a seguir.

Passo 1. Aprender a ser e conviver:

Passo 2. Aprender a fazer e conviver:

Passo 3. Convivência social e familiar:

Passo 4: Ações de Participação:

Passo 5. Orientação para o Projeto de vida;

Passo 6: Trabalho de educação integrada e em rede com a comunidade e rede de serviços.

**Resultados:** Fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários pela ação dos profissionais de diferentes áreas do conhecimento visando à possibilidade do desenvolvimento integral da criança, adolescente, jovem, adulto e idoso e seus núcleos familiares/ responsáveis.

**Estratégia Metodológica: 02)** O atendimento/acompanhamento social, psicológico, pedagógico e também de coordenação técnica/geral dos usuários e seus familiares.

**Atividades desenvolvidas:** atendimentos individuais, atendimentos grupais, visitas domiciliares, acompanhamento do controle de frequência, participação nas rodas de conversa, Reuniões de discussão de caso, articulação com a rede, etc.

**Resultados:** Fortalecimento e potencialização do reconhecimento do usuário como cidadão de direito.

**Estratégia Metodológica: 03** - Inclusão e acompanhamento das crianças, adolescentes, jovens, adultos e pessoa idosa nas atividades do Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional, organizados em grupos de 30 ou mais participantes dependendo da atividade.

**Atividades desenvolvidas:** o usuário procurou o serviço por necessitar da política da assistência social e, em muitos casos, por fazer parte do grupo prioritário, isto é, que apresentou em seu cotidiano violações de direitos ou vulnerabilidade a situações de risco social e pessoal. Com a inclusão no serviço, a OSC possibilita a minimização das situações apresentadas no território, contribuindo com as ações preventivas e de fortalecimento de vínculos familiar e comunitário como descrito na política da assistência. Garantindo assim, a participação de 360 crianças, adolescentes, jovens,

adultos e idosos nas atividades diárias do serviço. A equipe preza pelo acompanhamento diário dos usuários, desta forma foi elaborado um instrumental que auxilia o controle da frequência dos mesmos.

**Resultados:** Participação de 360 crianças, adolescentes, jovens, adultos e pessoas idosas, inseridos e frequentando as atividades semanalmente, divididos em atividades em que a participação é definida pelos usuários, considerando que as atividades do CCII são abertas, podendo ter participações pontuais ou diárias.

**Estratégia Metodológica: 04) Passo 01. Aprender a ser e conviver:** Acolhida diária ou semanal dos usuários em roda de conversa, atividades, grupos e eventos. Utilizando espaços da OSC e comunidade.

**Atividades desenvolvidas:** As atividades realizadas neste passo foram:

**Acolhida:** assim como a inclusão, a acolhida é um processo e não é restrito a acolhida de usuários no início das atividades. Foi desenvolvida por todos os funcionários do serviço, bem como fomentada a prática entre os usuários. Acolher é considerar o outro, ter consideração ao sujeito de direitos que nos procura através da política de assistência social. Estarmos engajados na promoção da autonomia e empoderamento do outro, evidenciando demonstração de afeto.

**Alimentação:** No decorrer do ano 2018, foram realizadas refeições diárias tais como: almoço e lanche nos períodos manhã e tarde. Esta atividade é de extrema importância para muitos adolescentes que recebem única refeição do dia através da OSC, devido às questões sociais tais como: alto índice de desemprego, precariedade do trabalho, baixa escolaridade, violências domésticas, familiares em sistema prisional, uso de SPA e entre outros. Neste momento foi possível o estreitamento dos laços afetivos, a convivência e conversas descontraídas entre educandos e entre educandos e equipe, possibilitando intervenções e fortalecimento de vínculos.

**Roda de conversa:** a roda de conversa é pilar estrutural das estratégias adotadas para atingir os objetivos traçados no plano de trabalho. É através dela que afirmamos nosso compromisso com o fortalecimento do protagonismo, empoderamento e relações democráticas, pois neste momento possibilita ao usuário que reflita suas dificuldades diárias e almejem transformações da sua realidade, favorecendo a autonomia. Por isso,



a roda de conversa é diária e permite que os participantes possam dialogar e juntos construir possibilidades inúmeras de compreensão acerca dos mais diversos temas. Ao longo do ano, trabalhamos com os usuários o tema central: **“A Comunidade escrevendo sua história: de onde viemos, onde estamos e para onde vamos?”**, Alguns temas foram os mesmos desenvolvidos para a população de 6 a 14 anos e familiares, com as adaptações necessárias, além de temas específicos trabalhados dentro das demandas explicitadas:

Janeiro: “Curtindo as férias no Progen com respeito e colaboração”, “Planejamento de atividades e organização dos espaços utilizados na Comunidade (Salão Comunitário São Marcelino e São Francisco)”; Retomada dos Combinados e questões importantes como o funcionamento do grupo do Programa Viva Leite, desde o horário de chegada, a retirada dos legumes após apresentação do RG, a retirada de parentes autorizados no caso de doença e/ou outras situações, apresentação de atestados médicos ou outros documentos que justificam a ausência no grupo e a falta de um educador no mês, devido ao período de férias da equipe, ficando as crianças sob responsabilidade dos responsáveis.

Fevereiro: “Curtindo o Carnaval Saudável”, foi desenvolvido um programa de orientação à prevenção para o evento; foram reforçadas nas rodas de conversa os combinados para a entrega do Programa Viva Leite, voltadas para organização da entrega, a necessidade de justificar as ausências, os cuidados com os filhos durante a entrega; no Salão Comunitário da igreja São Marcelino foi realizada uma atividade diferenciada, com a construção de um bolo com uma receita especial para receber a nova Coordenadora Técnica e a Assistente Social que acompanhará o grupo com a Psicóloga, nesses encontros surgem os temas a serem trabalhados como a violência; reflexões sobre as mudanças internas dos profissionais do Progen, Encontro com responsáveis da turma 1ª do Projeto COM.VOCÊ - 2018, apresentação do Projeto COM.VOCÊ aos responsáveis, com os seguintes itens: Objetivos do curso, público alvo, área de atuação/formação, processo seletivo, critérios, acompanhamento, dias e horários das turmas, cronograma e exposição de fotos e vídeos do projeto, No encontro com responsáveis da turma Avançada do Projeto COM.VOCÊ, apresentação dos participantes e equipe; a proposta da turma avançada do Projeto COM.VOCÊ aos responsáveis e adolescentes, com os seguintes itens: Objetivos, público alvo, área de

atuação/formação, acompanhamento, dias e horários das turmas, cronograma, a utilização do uniforme, passagem (Bilhete Único) e atividades externas.

Março: Tema “Compromissos comigo e com os outros: respeitar sempre, julgar jamais”.

As rodas de conversa com os adultos foram trabalhadas os seguintes temas: organização do espaço físico, Dia da Mulher, Espaço Conviver, Aniversariantes do Mês; Agendamento de inclusão dos novos participantes e visita do assistente social Erik funcionário do CEASA; Autocuidado com as mulheres, vivências pessoais e como algumas mulheres vivenciaram situações difíceis e superaram as condições sociais e emocionais em que estavam expostas; refletimos sobre o significado e o sentido do dia 8 de março; “o que estas mulheres possuem em comum?” e “o que elas esperam deste grupo?” Assembleia atividade é de extrema importância para discutir e eleger os combinados para o ano de 2018; “Direitos da Mulher”.

Abril: Tema: Verdades e mentiras da história do Brasil, trabalhamos coletivamente o cuidado com os espaços físicos utilizados pelos usuários do CCII e novamente refletimos sobre as regras de convivência; algumas condutas observadas pelo grupo do Viva Leite como de alguns usuários levarem o lanche para casa e a importância do lanche ser consumido na OSC; Nas rodas de conversa foram trabalhados: Os combinados (organização do espaço, uso do copo descartável, senhas e sorteio, RG e justificativas); Espaço Conviver, Aniversariantes do Mês e Agendamento de Inclusão dos novos participantes. Neste mês foi iniciado, também, como experiência, incluir músicas tranquilas desde a chegada até a saída dos participantes do grupo. Experiência essa que deu certo, pois o grupo fica mais tranquilo e a fluidez na sua organização é leve; reflexões e desenhos dos adultos sobre seus sonhos, e como se imaginariam daqui a alguns anos; Construção de mosaico com o objetivo do mosaico permitir que a pessoa se identifique com um azulejo, projete neste, alguma vivência que tenha lhe machucado no passado, quebre-o, para que em seguida juntar os cacos e construir uma nova imagem - muitas vezes até mais bonita do que o azulejo que tinha se identificado inicialmente; Encontro com a participação de uma representante das Promotoras Legais Populares (PLP's), que abordou sobre a temática “Direito das Mulheres”; Encontro com responsáveis da turma 1 e Avançada do Projeto COM.VOCÊ - 2018, onde foi possível socializar junto aos participantes como tem sido o desenvolvimento do grupo nas atividades, além de apresentar alguns registros fotográficos das ações dos adolescentes. Antes de finalizar, a pedagoga retomou junto aos responsáveis os

combinados sobre o uso do uniforme, frequência e horário do curso e de chegada dos mesmos ao PROGEN.

Maio: Tema: Basta a violência! Mais afeto e mais respeito; Nas rodas de conversas foram trabalhados os seguintes temas: 18 de Maio (Dia Nacional de Combate ao Abuso e Exploração Sexual Comercial Contra Crianças e Adolescentes), Avaliação do 1º Semestre e Combinados do Grupo; além dos informes: Formação no CRAS/Satélite Íris sobre 18 de Maio e Espaço Conviver; As rodas de conversa com o grupo de Maternagem foram voltadas para organização da entrega e combinamos coletivos; Realizamos orientação sobre a necessidade de cada usuário trazer temporariamente uma garrafa para consumo de água para suprir o período de falta de torneira na unidade (reparos); Roda de conversa com o grupo de culinária em conjunto com a pedagoga abordamos as questões técnicas referente ao sigilo, autonomia, espaço de convivência e civilização para garantia de direitos e a corresponsabilidade dos envolvidos no grupo de culinária, Piquenique com grupo de mulheres, uma atividade externa para que pudéssemos fechar uma reflexão sobre os nossos mosaicos; filme "As Sufragistas" uma breve reflexão do que estavam achando do filme e uma das usuárias se questionou "será que vale a pena lutar até a morte por um ideal?", "Cine Pipoca", onde apresentamos o filme: "O Segredo" para ser o disparador sobre o Combate ao Abuso e Violência Sexual Contra Crianças e Adolescentes. Trata-se de um curta de 23 min. de animação que conta a história de Nara, uma criança que sofre violência sexual e sofre com esse segredo. Este curta possibilita tanto o adulto, quanto a criança, reconhecer expressões e dimensões da violência sexual assim como, sentimentos que acometem à vítima, especialmente a criança; "Dia da Família" esta atividade faz parte das estratégias metodológicas do trabalho desenvolvido pelo PROGEN. Tem como objetivo fortalecer os vínculos familiares, além de proporcionar aos responsáveis vivenciar junto com seus filhos um dia no PROGEN, fazendo e conhecendo as mesmas atividades que seus filhos desenvolvem junto aos educadores;

Junho: Tema: Brincar, a melhor forma de aprender; As rodas de conversa com os grupos foram trabalhadas os seguintes temas: Aplicação do Instrumental de Avaliação do 1º Semestre, Aniversariantes do mês, Combinados do grupo, CINE Clube, Reflexão sobre quem fica responsável nas caixas para entrega dos legumes( muitos pedidos de privilégio), limpeza do espaço e organização do grupo devido ao período de férias dos



educadores e, por isso trabalhamos com os usuários a importância da colaboração de todos os envolvidos na distribuição do leite, o silêncio para contribuir que as pessoas consigam ouvir quando estão sendo chamadas, o respeito entre os atendidos no desenvolvimento da atividade; o conhecimento de mulheres que mudaram a história, mulheres com origens diferentes, como Carolina Maria de Jesus, Elizabeth Teixeira, dentre outras; dinâmica para refletir a empatia e suas trajetórias; Jantar das Famílias, esta atividade teve como objetivo: Desenvolver ações com as crianças, adolescentes, grupo familiar e comunidade, de forma articulada, integrada e continuada que contribuam na prevenção de situações de risco social e violações de direitos, propiciando o desenvolvimento integral e o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, garantindo, assim, espaços de convivência, formação para participação e cidadania. Além de possibilitar acesso às expectativas e manifestações lúdicas, culturais, esportivas e de lazer, visando o desenvolvimento da sociabilidade e criatividade, contribuindo para a construção de projetos individuais e coletivos, a melhora da autoestima e a autonomia; Cine Clube Com.Você. Este evento aconteceu através da parceria entre PROGEN, Instituto EPTV e Girassol Caminhos Criativos. Idealizado pela emissora EPTV, a ideia é trazer filmes para as comunidades onde o PROGEN atua.

Julho: Tema: Curtindo as férias no Progen com respeito e colaboração; Foram trabalhadas orientações referentes ao período de férias das técnicas e educadores, organização e planejamento da distribuição dos litros de leite; Roda Cultural com o objetivo de comemorar junto ao público do SCFV - CCII e responsáveis dos educandos do SCFV - 06 a 14 anos. Foi apresentado o vídeo “Aos que dizem sim”, a história do PROGEN e contou com a participação do músico e poeta Teco Seade, ao final foi cantado parabéns com bolo; SESC - Dia do Cuidado; “De sacoleira a empresária da moda: uma história de sucesso”; encontro com responsáveis do adolescentes que fazem parte do Projeto COM.VOCÊ.O objetivo do encontro foi realizar avaliação com os responsáveis sobre o curso.

Agosto: Tema: Autocuidado (Cuidado consigo); EXPOFLORA/HOLAMBRA - A equipe do serviço social realizou roda de conversa explicando a data do evento e os critérios para liberação das 100 vagas disponíveis, os usuários precisavam apresentar frequência nas atividades socioeducativas para efetivar a garantia da vaga, a atividade de culinária passou por uma reestruturação no mês de Agosto, em que foi elaborado um novo projeto pela Educadora que desenvolve a atividade, com a proposta de reaproveitar melhor os

alimentos. São desenvolvidas receitas mais saudáveis que utilizam as cascas e sementes;

Setembro: Cuidado: meu, seu é nosso!, comemorado o Dia da Árvore e este dia foi instituído por anteceder o início da Primavera, período de renovação da natureza e da vida. O PROGEN – Satélite Iris vem trabalhando com o público, tanto do SCFV – 06 a 14 anos, quanto do SCFV – CCII a conscientização socioambiental através de ações voltadas ao meio ambiente, a sustentabilidade, o auto cuidado e o cuidado com o outro e com a comunidade, Dia D da Sustentabilidade, Grupo responsáveis da Capoeira, tivemos como pauta do dia foi abordado sobre a data da graduação da capoeira e que esta será realizada na unidade do Satélite Íris. Reforçando a importância da participação da família, grupo com os responsáveis do Ballet. A reunião teve como objetivo dar continuidade aos encontros, bem como conversar sobre a organização da atividade, importância da frequência e justificativa quando esta se fizer necessário, encontro com responsáveis dos adolescentes participantes do Projeto COM.VOCÊ. As atividades acolheram os participantes com uma música ambiente e café. Após, o café, foi realizada uma dinâmica de apresentação dos integrantes e atividade do dia e dos meses em que os adolescentes participaram e finalizado com o vídeo do curso reproduzido no Programa “Mais Caminhos”, Cine Clube Com.Você. Este evento aconteceu através da parceria entre PROGEN, Instituto EPTV e Girassol Caminhos Criativos. Idealizado pela emissora EPTV, a ideia é trazer filmes para as comunidades onde o PROGEN atua. Para a realização do evento foi montada uma estrutura com telão com objetivo de proporcionar um momento de descontração para as crianças, adolescentes e famílias da comunidade além de, promover o fortalecimento dos Vínculos familiares e comunitários, ampliação do repertório cultural e acesso ao lazer. Todos aproveitaram a noite assistindo o filme "Fala sério mãe".

Outubro: Valorizando nossa diferença, fortalecendo nossa convivência, Trabalhamos nas rodas orientações e reflexões sobre a conjuntura política do Brasil e a necessidade de mobilizações com o objetivo de fortalecer as lutas frente aos direitos garantidos constitucionalmente. Também foram trabalhadas as possibilidades de mudanças em relação aos critérios dos benefícios sociais, refletimos com o grupo a sobre questões políticas e o poder do voto de cada usuário; texto de Luis Eduardo Soares: “O sentido de uma história depende do ponto a partir do qual começamos a contá-la”; “O sonho impossível?” Nele se apresenta a rotina de uma mulher, dona de casa, com as tarefas

diárias, como por exemplo: cuidar dos filhos, da casa, do marido e trabalhar fora; atividade com desenho cuja proposta era que, em duplas, uma usuária do grupo desenhasse o que soubesse sobre a outra, os temas trabalhados na roda de conversa no grupo de Reaproveitamento Alimentar: Combinados sobre o cuidado com o espaço, Espaço Conviver, Aniversariantes do mês – CCII, Sustentabilidade e Meio Ambiente (uso dos copos descartáveis), Atualização do CadÚnico para quem recebe BPC, Outubro Rosa e possibilitamos, através de poesia, reflexões sobre as questões políticas e o poder do voto de cada usuário; com o grupo de costura: Outubro Rosa, Identidade e Etnia, Aniversariantes do mês, Espaço Conviver, Confecção de Bolsas, Cine Mulher e Mostra Cultural, Conversamos sobre o projeto da atividade, objetivo, proposta de receitas mais alternativas e que possam reaproveitar melhor os alimentos, Cine Mulher com a reprodução do longa metragem “Que horas ela volta” - de Anna Muylaert.;

Novembro: Consciência Humana: Identidade e Sustentabilidade, último encontro de 2018 com os responsáveis dos adolescentes e jovens participantes do Projeto COM.VOCÊ, realizamos uma roda de conversa com o objetivo de passar todas as informações quanto à 3ª Mostra de Curta - COM.VOCÊ (Formatura dos educandos), Mostra Afro Cultural Rede Novas Atitudes, foi uma atividade em que se trabalhou a questão da Consciência Negra, através de exposições, brincadeiras, apresentações de música e dança, roda de capoeira, 7ª Graduação da Capoeira. Tal ação tem como principal objetivo fortalecer os vínculos familiares e comunitários, além da ampliação do repertório histórico – cultural; Royal Palm Hotels & Resorts realizou a 10ª edição do Royal Jovem, “um programa que busca aproximar jovens de 15 a 18 anos do mercado hoteleiro por meio de palestras e workshops de diferentes áreas profissionais do empreendedorismo, Visita ao Museu Exploratório de Ciências da Unicamp, Duas turmas envolvendo 30 adolescentes visitou o Museu Exploratório de Ciências da Unicamp e participaram de uma Oficina de Aviões. A proposta era de inicialmente entender como se pensa um(a) cientista e como o método científico funciona, para que depois os adolescentes pudessem projetar um avião que voasse a uma grande distância ou que voasse por um longo tempo, temas trabalhados no grupo de reaproveitamento alimentar, como: Consciência Negra, Desfile, Comunidade em Ação, Aniversariantes do mês, Informativo sobre Avaliação do Semestre, aplicação do instrumental da avaliação do semestre, fim o uso do copo descartável (Meio Ambiente e Sustentabilidade) e Combinados do Grupo, filme “Escritores da liberdade”. O filme trata-se de uma comédia

dramática, dirigida por Richard LaGravenese e descreve a seguinte história “Uma jovem e idealista professora chega a uma escola de um bairro pobre, que está corrompida pela agressividade e violência.

Dezembro: Férias no Progen – “Respeito é bom e todos gostamos”, foi realizada a Comunidade em Ação com o tema: “PROGEN Etnias: Identidade e Sustentabilidade”, 3ª Mostra de Curtas - COM.VOCÊ, realizado pelo Instituto EPTV, em parceria com o PROGEN. Esta atividade foi um encerramento das ações realizadas em 2018 e, na qual, os educandos puderam apresentar o resultado de cada módulo através de curtas metragens; Atividade Externa Sítio São José, realizamos atividade externa com o grupo do CCII, Sítio São José e tal atividade relembrou a trajetória de muitos atendidos que apresentam a experiência de trabalhar na roça. Os usuários avaliaram de extrema importância, pois não conheciam dentro de Campinas um espaço saudável e agradável, Reunião com os Responsáveis Capoeira: A reunião teve como objetivo dar continuidade ao processo de fortalecimento do grupo. Na ocasião foram abordadas questões relacionadas ao ensaio geral, organização dos educandos e apresentação a ser realizada nos dias 22 e 23 de dezembro, ingressos. Reforçou-se a importância da família em prestigiar a apresentação dos filhos, temas trabalhados no grupo de reaproveitamento alimentar, como: Organização do grupo devido às férias da equipe e atividades da equipe fora da unidade e a importância da participação e justificativas nas atividades socioeducativas. É importante ressaltar que em dezembro observou-se que 100% do grupo aderiu a proposta de trazer um copo/caneca de casa a fim de evitar jogar muitos copos descartáveis, por semana, no lixo; evitando, assim, o descarte de mais de 400 copos no mês de Dezembro e uma economia considerável.

A roda de conversa é flexível e os temas são relacionados com o cotidiano dos usuários, compondo assim o diálogo coletivo, bem como construção de combinados e regras de convivência, possibilitando a convivência em grupo, administração de conflitos sem uso da violência, a redução de situações de vulnerabilidades, ampliação da capacidade de escolhas e decisões, assim como expressar opinião e reivindicação dos atendidos.

Importante destacar que os temas foram trabalhados de acordo com a faixa etária do público atendido, ou seja, tivemos o cuidado de abordar os temas de acordo com os grupos etários dos participantes da roda de conversa.

**Resultados:** Ampliação e qualificação da convivência em grupo, administrando conflitos sem uso da violência; reduzindo de situações de vulnerabilidades; ampliação da

capacidade de escolhas, decisões, de avaliação, de expressão, de opinião e de reivindicação.

**Estratégia Metodológica: 05)** Passo 02. Aprender a fazer e conviver: através do desenvolvimento de atividades, identificadas a partir da realidade do território, que estimulem e fortaleçam vínculos familiares e comunitários.

**Atividades desenvolvidas:** As atividades diárias possibilitaram formação de habilidades, além de acesso a expressão e manifestações lúdicas, culturais, esportivas e de lazer, visando o desenvolvimento da sociabilidade e criatividade, contribuindo para construção de projetos individuais e coletivos, a melhora da autoestima e a autonomia. Estas foram desenvolvidas nos espaços físicos da unidade e da comunidade, possibilitando a convivência comunitária e o sentimento de pertença dos atendidos, assim como a minimização das violações de direito, trabalho este de extrema importância, devido ao quadro apresentado, de precarização da infraestrutura e insuficiência de equipamentos públicos e limitação da renda destacamos que romper o ciclo da violência apenas com o atendimento do PROGEN, torna-se um desafio para este serviço e um agravante na busca da superação vivenciada por estas famílias, por isso o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos 06 a 14 anos e o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional são fundamentais. Também desenvolver esse Plano de Trabalho em parceria com o CRAS Satélite Iris, CREAS Noroeste, Escolas Estaduais, educação infantil, Centro de Saúde, Quadra de Esporte e órgãos que compõem o Sistema de Garantia de Direitos. As atividades desenvolvidas no ano de 2018 foram, ressaltando que atingiram os adolescentes acima de 14 anos: Dança (Hip Hop), Música, Informática, Educaesporte, Capoeira, Grafite, Arte Urbana; Desenho; TEC – Trabalho, Educação e Cidadania; Fotografia; Customização; Costura Artística; Costura; Artesanato, Internet e Mídias Sociais; Jogos e brincadeiras, teatro, Pintura, jogos de mesa, tênis de chão, vôlei, culinária, Scrapbook, jovens conectados, grupo com estagiários de psicologia, Atividade Externa -Royal Jovem e Bento TEC, ginástica e zumba.

**Resultados:** Ampliação de comportamentos, atitudes construtivas, ações proativas de autonomia, protagonismo, emancipação, sociabilidade, convivência com a diversidade, ampliação de habilidades cognitivas e pessoais, que melhora na concentração, desinibição, na coordenação motora, postura, ritmo de convívio.

**Estratégia Metodológica: 06)** Passo 03. Convivência social e familiar: encontros mensais, grupos reflexivos, rodas de conversa, atendimentos e orientação para fortalecimento de vínculos familiares, sociais e comunitários.

**Atividades desenvolvidas:** Atendimentos individual/grupal com o serviço social, psicologia, pedagogia e coordenação técnica, também nas modalidades de atendimento psicossocial, interdisciplinar ou multidisciplinar. Referenciamento e Contrarreferenciamento com serviços da Assistência Social e Sistema de Garantia de Direitos, encaminhamentos, articulação com a rede e serviços de políticas públicas como Educação, Esporte, Trabalho, Saúde e Lazer. Participação no processo de avaliação do serviço. Visita domiciliar, Espaço Conviver, Grupo de Mulheres (Tarde das Amigas), Dia da Família, Jantar das famílias, Cine Mulher, Roda Cultural, Comemoração dos aniversariantes do mês, Semana da Mulher, Comunidade em Ação, Graduação de Capoeira, Dia D da Sustentabilidade, Atividade Externa – Expoflora, Atividade Externa - Sítio São José, Cuidado e Beleza (SENAC), Mostra Afro Cultural – Novas Atitudes, Cortejo, Assembleia de Combinados, Apresentação do Ballet, Grupo responsáveis Capoeira, Grupo responsáveis ballet, Cine Club, Encontro de Responsáveis Com. você, Dia da árvore do Satélite, Grupo de Maternagem, Grupo do Reaproveitamento Alimentar, Grupo de Artesanato, Grupo de Ginástica, Zumba, Grupo de Culinária, Fórum dos usuários da assistência social. Os atendimentos e acolhimentos são realizados com ética profissional, sigilo, comprometimento, responsabilidades, flexibilidade e disponibilidade. Atuamos em uma comunidade que apresentam diversas vulnerabilidades impostas pelo contexto social (desemprego, migrações, violências entre outros).

“O trabalho nessas situações tem um caráter prioritariamente preventivo, à medida que o seu objetivo é dar sustentabilidade ao processo de reorganização das famílias” (Mito, 2000:223). 2. “Em situações sintomáticas”, nas quais o cuidado volta-se para as famílias que expressam sinais de sofrimento frente aos desafios cotidianos. Estes sinais se manifestam através de seus membros (quando apresentam dependências químicas, alcoolismo, doenças mentais e físicas, depressão), através das relações destrutivas que se estabelecem nas famílias (por exemplo, violência), ou através de relacionamentos de seus membros com a sociedade (por exemplo, atos infracionais) (Mito, 2000: 223).

A equipe preza um atendimento qualificado na tentativa de minimizar as violações de Direitos, favorecendo as ações do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos no qual as famílias estão expostas, contribuindo para mudanças efetivas nas relações familiares.

**Resultados:** Desenvolvimento de ações e atividades que estimulem o convívio social e familiar, aspectos relacionados ao sentimento de pertença, à formação da identidade, à construção de processos de sociabilidade, aos laços sociais, às relações de cidadania, etc.

**Estratégia Metodológica: 07) Passo 04. Ações de Participação:** Eventos, atividades culturais e comunitárias, participação em mobilizações (cortejos) e grupos de reflexão que tenham como foco estimular e fortalecer a participação do usuário.

**Atividades desenvolvidas:** Desenvolvemos atividades externas em praças públicas do próprio bairro Satélite Íris, bem como atividades externas em outros espaços, Comunidade em Ação, Cortejo - “Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes”, Mostra Afro Cultural – Novas Atitudes, Cine Club, Cine Mulher, Dia D da Sustentabilidade, Assembleia de Combinados com responsáveis, Forum dos usuários da assistência social, Atividade externa – Expoflora, Atividade Externa - Sítio São José, Roda Cultural, Grupo de Mulheres (Tarde das Amigas), Semana da Mulher, Espaço Conviver, Encontro de Responsáveis Com. Você, Grupo de Maternagem, Semana da avaliação. Graduação de Capoeira; Roda de Conversa com Lideranças Comunitária; Capacitação e Formação da equipe Formação sobre Sexualidade. As formações contaram com a participação dos funcionários das IV unidades do PROGEN. As temáticas trabalhadas contribuíram significativamente no desenvolvimento do trabalho junto ao público atendido, uma vez que reforça a importância de se ouvir a história/trajetória de vida e ao mesmo tempo do registro de toda e qualquer intervenção realizada no decorrer do atendimento, pelos diferentes profissionais que atuam no serviço.

**Resultados:** Ampliação do repertório através de atividades culturais, proporcionando espaços de convivência e fortalecimento de vínculos familiares, comunitários e sociais. Bem como possibilitando a reflexão sobre inter-relação pessoal, comunitária e social. Ampliando a capacidade de convivência e estimulando novas lideranças a ações sociais.

**Estratégia Metodológica: 08)** Passo 05. Orientação para Projeto de Vida. Oportunidade do adolescente e jovem rever e sintetizar os conhecimentos e valores adquiridos ao longo de todo processo socioeducativo.

**Atividades desenvolvidas:** Grupo estagiários psicologia, atividade do TEC – Trabalho, Educação e Cidadania, atividade externa – Bento TEC, Royal Jovem, Projeto Pescar, CIEE, Projeto Com.Você, parceria com Gardinha e Patrulheiros.

**Resultados:** Promoção do protagonismo juvenil/social, do exercício da cidadania, da consciência crítica, do autoconhecimento, da elaboração do projeto de vida e da preparação do adolescente e jovem.

**Estratégia Metodológica: 09)** Passo 06. Trabalho de educação integrada e em rede com a comunidade e rede de serviços. Reunião com a rede de proteção do microterritório para discussões de casos, participação em reuniões no CMDCA/CMAS/CMI, escolas, CRAS/DAS/CREAS, articulação com a rede e Sistema de Garantia de Direitos. Vinculação dos usuários no SIGM e quando necessário SISNOV

**Atividades desenvolvidas:** Formar uma rede de proteção que integre as políticas públicas de direitos, tecendo um processo de educação integrado. A chave desta etapa é juntar esforços, unir recursos e competências para concretizar o serviço executado. O Progen preza pelo trabalho em rede com o objetivo de promover e qualificar o acesso dos usuários aos seus direitos básicos e fundamentais. E as articulações mensais contribuem para um olhar ampliado para o usuário e sua família no intuito de compor a rede proteção. Os serviços articulados são: CRAS Satélite Iris I, Prefeitura Municipal de Campinas, Secretaria Municipal de Assistência Social, da Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos, CMAS, CMDCA, FEAC, CSAC, CAPs Carretel e Travessia, CAPS AD Antônio Orlando, UNIP (Clínica Escola – Psicologia), Instituto EPTV, Primavera Alemanha, Conselho Tutelar/Noroeste, Vara da Infância e Juventude, Centro de Saúde: S. Íris, Ipaussurama, Florence, PUC e UNICAMP, Rede Socioassistencial, Escolas Estaduais (Rosina Frazatto, São Judas Tadeu, Ouro Preto, Elvira Muraro), CEPROCAMP, Centro Profissionalizante Dom Bosco, SENAC e SENAI, CIEE, Formare – Instituto Robert Bosch, Projeto Pescar – SAPORE, CREAS, Rede Executora da Média Complexidade, Igreja São Marcelino, Igreja São Francisco, Lideranças Comunitárias, Novas Atitudes (PROGEN, Escola Rosina Frazatto; CRAS Satélite Íris, CEU Florence, Centro de Saúde, Casa Maria de Nazaré, CT/Noroeste e DAS),



participações na Rede Socioassistencial Noroeste; Grupo de Trabalho Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; CPAT e CEASA – Alimentação escolar, Programa Viva Leite da Secretaria Estadual de Assistência e Desenvolvimento Social e ISA - Instituto de Solidariedade para Programas de Alimentação.

Para a realização destas ações descritas de forma qualificada foi necessária à composição de uma equipe interdisciplinar, formada por: coordenação geral, coordenação técnica, pedagogia, psicologia, serviço social, educador social e educador, equipe de apoio (cozinha e serviços gerais) e auxiliar administrativo.

**Resultados:** Formação de uma rede de proteção que integre as políticas públicas de direitos, CRAS/DAS/CREAS e serviços da comunidade tecendo um processo de educação integrado para concretizar o Plano de Trabalho, fortalecendo a rede de proteção, com estratégias coletivas para diminuição da ocorrência de riscos sociais, seus agravamentos e reincidência.

**Estratégia Metodológica: 10)** Aplicar avaliações com os usuários a partir da atualização dos prontuários, relatório de acompanhamento pedagógico, acompanhamento da frequência/participação nas atividades; instrumentais quali/quantitativos baseados nos objetivos geral e específicos deste plano de trabalho.

**Atividades desenvolvidas:** No ano de 2018 foram realizadas semestralmente avaliações junto aos usuários que se encontram em atendimento na Proteção Social Básica, por meio do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional do Projeto Gente Nova (PROGEN) – Satélite Íris. A avaliação faz parte do processo do trabalho desenvolvido pelo PROGEN, como meio de garantir que os principais objetivos da proposta socioeducativa e estratégia metodológica, sejam atingidos, garantindo o aperfeiçoamento das ações a partir do que os usuários trazem como necessidade e prioridade.

**Resultados:** Garantia, através da avaliação dos usuários, de dados que possam mensurar indicadores de resultados para qualificar o atendimento proposto no Plano de Trabalho.

**Estratégia Metodológica: 11)** Avaliar a partir da análise do Perfil das famílias a possível evolução ou mudanças nas situações presentes nas famílias e também no território de abrangência do serviço.

**Atividades desenvolvidas:** É realizado a cada dois anos a elaboração do Perfil dos usuários atendidos nos Serviços ofertados pelo PROGEN. A construção do Perfil dos participantes e suas famílias atendidas pelo Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos – Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional, possibilita somada ao diagnóstico uma identificação dos profissionais em relação às demandas do público atendido, um direcionamento do serviço ofertado, um subsídio junto à Vigilância Socioassistencial na elaboração de políticas públicas e uma qualificação no planejamento e execução do Plano de Trabalho, conforme expressa a NOB/SUAS. Além disso, oferece um olhar de totalidade, compreendendo o sujeito como ser integral.

**Resultados:** Fortalecimento da luta local (protagonismo social) pela garantia da política socioassistencial de direito dos usuários que ainda se faz necessária no território, através dos dados sobre a população atendida pelo serviço.

**Estratégia Metodológica: 12)** Assembleia com usuários e equipe para acompanhamento do

desenvolvimento do Plano de Trabalho com relação a organização das atividades socioeducativas, combinados de convivência, processo de avaliação.

**Atividades desenvolvidas:** Aplicação do instrumental de avaliação semestralmente, assembleia para construção de combinados, Monitoramento da CSAC, rodas de conversa, grupos reflexivos, reuniões propostas pela gestão pública e rede de serviços.

**Resultados:** Garantia da participação dos usuários no processo de desenvolvimento do Plano de Trabalho, qualificando as ações, fortalecendo a participação nas diversas esferas da vida pública, tendo como princípio o seu desenvolvimento como sujeito de direitos e deveres.

**Estratégia Metodológica: 13)** Planejamento das ações pensadas pelos usuários, familiares, equipe e diretoria; formação

teórico-prática da equipe de referência do trabalho; elaboração Planejamento Estratégico; registro de todas as ações realizadas, discussão de caso com rede de SGD.

**Atividades desenvolvidas:** No decorrer do ano de 2018 as atividades propostas e desenvolvidas nesta estratégia foram planejadas e construídas com base nos seguintes objetivos: qualificar as ações do trabalho, ampliar o repertório de discussões frente



política de assistência social, gênero, trabalho e renda, violência, etnia, raça, territorialidade, entre outros. Também faz parte do trabalho a realização de discussões de caso, as quais permitem construir coletivamente estratégias de atuação junto ao público atendido pelos diversos níveis de proteção. Outra ação realizada é a construção do Planejamento estratégico anual, o qual é construído com a participação de toda equipe, é um instrumento em que é apresentado as diretrizes do trabalho a ser realizado no ano em questão, a partir das indagações apresentadas pelos usuários e seus responsáveis a partir da análise da avaliação. Mensalmente é realizado o Planejamento das atividades o qual permite pensar as atividades a serem desenvolvidas que vão ao encontro com os objetivos do Plano de Trabalho apresentado a Prefeitura Municipal de Campinas.

**Resultados:** Qualificação do trabalho realizado com os usuários, aprimorando o conhecimento da equipe de trabalho e efetivando as ações do trabalho social.

**Observações:**



CAMPINAS,31 DE JANEIRO DE 2019

---

LUCILENE BARROS  
ASS. SOCIAL

---

MARIANA LEMOS  
ASS. SOCIAL

---

SONIA SCHEFFER OLIVEIRA  
DIRETORA-PRESIDENTE