



## RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DO AJUSTE – 2018

**ÓRGÃO PÚBLICO: SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL, PESSOA COM DEFICIÊNCIA E DIREITOS HUMANOS**

**ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL: PROJETO GENTE NOVA**

**CNPJ: 54.129.002/0001-04**

**ENDEREÇO DA UNIDADE EXECUTORA:**

**Rua: Rua Castel Nuovo nº 699 Bairro: Vila Castelo Branco**

**CEP: 13061-266 Campinas/SP**

**E-MAIL: [progen@progen.org.br](mailto:progen@progen.org.br)**

**FONE: 19- 3269-6088**

**RESPONSÁVEL TÉCNICO DO PROGRAMA: Marcela Egídio de Souza Ferreira**

**TIPO DE CONCESSÃO: Colaboração**

**PROGRAMA/SERVIÇO/PROJETO: Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: 06 a 14 anos.**

***Termo de Colaboração ou Fomento nº133/17***

**Período de referência:**

Janeiro a Dezembro de 2018

### **Metas previstas no Plano de Trabalho**

O Projeto Gente Nova - PROGEN atua há 34 anos na região Noroeste da cidade de Campinas/SP. Tem como missão, realizar ações assistenciais de atendimento, de forma gratuita, continuada e planejada, sem qualquer discriminação, nos termos da Lei Orgânica da Assistência Social e Política Nacional da Assistência Social, através de prestação de serviços, execução de programas e projetos de proteção social básica e especial, dirigidos às famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade ou risco social e pessoal; em parceria com Secretaria Municipal da Assistência Social, Pessoa com Deficiência e Direitos Humanos, à partir do Termo de Colaboração, executa dois serviços de Proteção Social Básica: o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos 06 a 14 anos e o Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional, que possuem objetivos bem definidos de acordo com a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais.

Dentro do atendimento com crianças, adolescentes e famílias na Proteção Social Básica, através do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos de 06 a 14 anos, desenvolvemos um trabalho, de caráter continuado, com a finalidade de fortalecer



a função protetiva, prevenir a ruptura dos seus vínculos, promover seu acesso e usufruto de direitos e contribuir na melhoria de sua qualidade de vida.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos ofertou atendimento e atividades para 330 crianças e adolescentes de 06 a 14 anos, que representam 247 famílias, em sua maioria residente dos bairros da região Noroeste de Campinas, como Vila Castelo Branco, Vila Padre Manoel da Nóbrega, Jardim Londres, Jardim Garcia, Jardim Paulicéia (totalizando 85% dos usuários) e outras nas demais regiões da cidade de Campinas (que representam 15% dos usuários atendidos). Vale ressaltar que a forma de acesso ao serviço ocorreu em 98% dos casos através de busca espontânea, pois o microterritório não tem cobertura de CRAS, e isso requer um atendimento e acompanhamento diferenciado, pautado na escuta qualificada, no acolhimento, bem como articulações com a rede socioassistencial e de outras políticas, encaminhamentos e referenciamentos para os demais serviços.

Por se tratar de um serviço de proteção, nossas ações também se vinculam a Rede de Proteção e Sistema de Garantia de Direitos. Vale destacar que o atendimento para as crianças e adolescentes ocorre diariamente (de segunda a sexta-feira), das 08h às 18h, sendo divididos em três períodos: manhã (das 08h às 11h30), tarde (das 13h às 16h30) e vespertino (das 15h30 às 18h). Essa estratégia de atendimento no período do vespertino foi desenvolvida para atender as crianças e adolescentes das escolas de período integral que compõem os bairros de atendimento desta Unidade, onde identificamos dificuldades da família em buscar seus filhos na escola uma vez que os responsáveis estão inseridos no mercado de trabalho em horário comercial e não possuem condições sociais e financeiras para articular outros cuidadores. Sendo assim desenvolvemos nossas atividades em parceria com as escolas do território a fim de garantir o atendimento à essas famílias.

Vale destacar que nossa equipe de trabalho é composta por profissionais que desenvolvem as seguintes funções:

- ✓ 01 coordenação geral;
- ✓ 01 coordenador técnico;
- ✓ 01 assistente financeiro;
- ✓ 01 auxiliar administrativo;
- ✓ 01 auxiliar de coordenação;
- ✓ 01 estagiário;



- ✓ 03 assistentes sociais;
- ✓ 01 Psicólogo;
- ✓ 01 Pedagogo;
- ✓ 07 educadores sociais;
- ✓ 05 educadores;
- ✓ 01 agente educador;
- ✓ 02 auxiliares de serviços gerais;
- ✓ 01 cozinheiro;
- ✓ 03 auxiliares de cozinha;

Importante, também ressaltar que em 2018, tivemos parceria (voluntários) com Instituto Robert Bosch, bem como parcerias em desenvolvimento do Projeto COM.VOCÊ, com o Instituto EPTV e demais parcerias com PUC Campinas, Cooperativa de Reciclagem Santo Expedito, CIS Guanabara - Centro Cultural Unicamp, Centro de Saúde Integração, dentre outros equipamentos do microterritório.

### **Atividades/Estratégias Metodológicas Desenvolvidas e Resultados/Impactos Alcançados**

O trabalho desenvolvido no PROGEN tem como fundamento norteador os documentos da Política Pública da Assistência Social, bem como em Estratégias Metodológicas baseadas na Educação não-formal, e que se concretizam por meio de passos, que tem como fundamento a participação das crianças, adolescentes e familiares no processo educativo, desenvolvendo assim sua autonomia e protagonismo. Os passos se interagem e se integram através de atividades socioeducativas com objetivo de fortalecer os vínculos familiares e comunitários e de fortalecer e potencializar o reconhecimento dos usuários enquanto cidadãos de direitos.

Através das Estratégias Metodológicas, também buscamos interiorizar valores, consciência crítica e princípios éticos que são fundamentais no contexto de cidadania, por este motivo, desenvolvemos ações e atividades que estimulem esse processo, favorecendo a formação da identidade, o sentimento de pertença, a sociabilidade e a garantia de direitos. Segue abaixo a caracterização dos passos trabalhados através das Estratégias Metodológicas:

### **Passo 1 – Aprender a ser e conviver:**

**Acolhida diária das crianças e adolescentes:** a acolhida é realizada diariamente na Unidade, propiciando às crianças, adolescentes e famílias um local de referência para uma escuta qualificada, orientação e encaminhamentos, ofertando o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários, e acesso a garantia de seus direitos de cidadania. Nesta Unidade do Progen, devido à dinâmica das escolas de período integral que compõem este território, a acolhida ocorre nos períodos da manhã, da tarde e no vespertino. Para as crianças e adolescentes que vêm direto da unidade de ensino para o PROGEN, é desenvolvido pela equipe de educadores e técnicos, (das 11h às 13h), o Projeto TEIA - Tecendo Educação Integral e Ampliada, proporcionando a convivência por intermédio de atividades recreativas e de socialização.

**Alimentação:** São servidas refeições diárias, elaboradas por cozinheiro e auxiliares de cozinha como: café da manhã, almoço e lanche da tarde nos 03 períodos de funcionamento. Destacamos que durante as refeições os educandos são acompanhados por educadores sociais, pois avaliamos que também trata-se de um momento de convivência e fortalecimento de vínculos, aproximação da realidade e identificação de demandas. A equipe de cozinha é responsável pela elaboração das refeições e é acompanhada pela nutricionista do CEASA. Vale destacar que toda equipe desenvolve com as crianças e adolescentes um processo de conscientização a fim de evitar desperdícios e também nas atividades desenvolvemos um trabalho de reciclagem com os materiais descartados em prol do meio ambiente.

**Rodas de conversa:** A roda de conversa é uma atividade diária, momento que “Educadores e educandos sentam juntos para refletir sobre os valores da vida” conforme regimento interno do PROGEN. Nesse momento os educandos são levados a refletir sobre suas ações diárias e sobre os temas que estão emergindo em nosso cotidiano. Momento especial do exercício da fala e da escuta, privilegiando o diálogo democrático. Desta forma ao longo do ano, trabalhamos com os educandos o tema central: ***Diversidade: Caminhos, Escolhas e Possibilidades***. Tema este que perpassa todos os outros subtemas; como:



- **Janeiro: Atividades sociorecreativas** - Realização de atividades nos espaços do território; Combinados para realização de atividades externas; Brincadeiras; Convivência.
- **Fevereiro: Atividades de Convivência, Recreação e Socialização** - Objetivo de acolher os educandos novos e veteranos; Apresentar novos educadores e toda a equipe; Apresentar as novas atividades; Construir e reconstruir os combinados; Propiciar atividades que supram as demandas do território.
- **Março: Política, Ser Política e Cidadania** - Proposta de realizar atividades a partir do propósito do fortalecendo vínculos; Potencializar a discussão e a consciência crítica sobre os direitos da Mulher; Estimular a convivência comunitária e a participação cidadã através de debates educativos e reflexivos; Favorecer o desenvolvimento das atividades, propiciando trocas, experiências e vivências; Oportunizar o acesso às informações sobre direitos, estimulando o desenvolvimento do protagonismo dos usuários; Preparação e execução da Assembleia 2018; Conscientização sobre a mulher e os desafios na contemporaneidade e Celebração da Vida.
- **Abril: Participação e Contribuição** - Realização de atividades a partir do propósito do fortalecimento de vínculos; Estimular a convivência comunitária e a participação cidadã através de ações educativas e que promovam reflexão (brincadeiras, dinâmicas, gincanas...); Favorecer o desenvolvimento das atividades, propiciando trocas, experiências e vivências; Oportunizar o acesso às informações sobre o funcionamento do Progen e da equipe de modo geral; Propiciar oportunidades de esclarecimento da própria participação e contribuição dos educandos e das educandas nas atividades, na tentativa de construir uma noção panorâmica do que acontece no Progen.
- **Maior: Cuidados** - Objetivo de estimular a convivência comunitária e a participação cidadã através de ações educativas e que promovam reflexão (brincadeiras, dinâmicas, gincanas...); Mobilização para o Dia de Combate ao Abuso e Exploração Sexual; Favorecer o desenvolvimento das atividades, propiciando trocas, experiências e vivências; Dialogar sobre as profissões, e questões do mundo do trabalho, direitos, reforma trabalhista de maneira lúdica adequando de acordo com cada faixa etária; Abordar a questão do Maio Amarelo, conscientizar sobre os cuidados básicos relacionados ao trânsito, transportes,

utilização do transporte público; Oportunizar outros entendimentos sobre outras concepções de família, como os grupos em que estão inseridos (Escola, Progen, e outros) á partir de brincadeiras, distanciando dos apelos da comemoração do dia das mães; Construir e celebrar coletivamente a organização dos aniversariantes do mês de Maio.

- **Junho: Gerações, Tradições e Culturas** - Objetivo de conhecer as características das festas juninas em diferentes regiões do país; Valorizar e demonstrar atitudes de respeito ao trabalho e ao homem do campo; Compreender a história da festa junina, bem como seu valor dentro do folclore brasileiro, destacando seus aspectos sociais; Perceber a importância do trabalho em equipe e a união do mesmo; Trabalhar as atividades do primeiro semestre de 2018; Celebrar com aqueles que completaram mais um ano de vida, escrevendo a cada dia sua história como gente nova; Enriquecer o universo cultural e artístico das crianças e adolescentes que participaram do projeto socioeducativo; Avaliação do 1º semestre.
- **Julho: Atividades recreativas e aniversário do PROGEN** - Proposta de trabalhar a História do PROGEN, comemoração dos 34 anos de unidade; Refletir sobre a cooperação dentro dos jogos, focando em brincadeiras não competitivas e como podemos trabalhar em grupo até mesmo em jogos que visam a competição entre os participantes; Subverter os jogos e seus combinados para se criar momentos de cooperação.
- **Agosto: Tolerância** - com objetivo de trabalhar através de cada faixa etária, as questões relacionadas a resolução de conflitos, paciência, permissão, consentimento e liberdade.
- **Setembro: Diversidade** - Refletindo sobre o sentido da palavra, bem como o respeito às diversidades, composições de família na sociedade atual, qualidade daquilo que é diverso, diferente, variado.
- **Outubro: Participação, Mobilização e Comunidade** - Com foco no fortalecimento de vínculos familiar e comunitários, garantindo, assim, espaços de convivência, formação para participação e cidadania. Além de possibilitar acesso às expectativas e manifestações lúdicas, culturais, esportivas e de lazer, visando

o desenvolvimento da sociabilidade e criatividade, contribuindo para a construção de projetos individuais e coletivos, a melhora da auto estima e a autonomia.

- **Novembro: Consciência Negra** - Apresentação da história de Dandara dos Palmares tendo em vista a proximidade com a data do dia da Consciência Negra; A discussão do cenário de uma figura de empoderamento e movimentos de luta que contemple o tema do ano; Realização da avaliação do 2º semestre do Serviço, sendo que este processo favorece a participação das crianças, adolescentes e suas famílias, bem como, dos jovens adultos e idosos do Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional neste processo favorece o fortalecimento dos processos de participação, responsabilidade social, identitária, autonomia, protagonismo, consciência crítica e de exercício de cidadania.
- **Dezembro: Atividades integrativas e recreativas** - Trabalhamos a socialização, a convivência e as atividades lúdicas.

**Atividades dirigidas e lúdicas:** O conceito de atividades lúdicas está relacionado com jogos e com o ato de brincar. Dessa forma, planejamos tais atividades de forma dirigida, valorizando a participação dos educadores neste ato do brincar como forma de elaborar e aprender sobre o mundo e as relações. Momento essencial no desenvolvimento da criança, bem como a defesa e garantia do direito de brincar, conforme o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) preconiza no seu Artigo 4º.

### **Passo 2 – Aprender a fazer e conviver:**

Neste passo, durante o ano 2018, destacamos o desenvolvimento das atividades oferecidas no serviço, sendo que entendemos que podemos utilizá-las como “meio”, para o fortalecimento de vínculos, a convivência social, a utilização dos espaços do território, o desenvolvimento das habilidades dos usuários, a autonomia e o protagonismo.

### **Atividades socioeducativas:**

As atividades socioeducativas fazem parte do passo de Formação de habilidades. O educando pode aprender a fazer em qualquer lugar. Aprender a ser, a viver, a conviver com valores e princípios”. Nesse sentido, visando atingir o grande objetivo do Serviço de Convivência que é o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, as atividades desenvolvidas em 2018 foram: Culinária, Bijuteria, Meio Ambiente, Capoeira, Circo, Jornal, Ballet, Música, Maracatu, Cuidado & Beleza, Informática, Criarte



(Artesanato e Criatividade com Crianças), Educaesporte (Atividade Esportiva), Bonde do PROGEN (Grupos de reflexão com recursos multimídia com adolescentes), Artes Cênicas, Skate, Artes de Rua, RAP, Projeto COM.VC (Curso de Comunicação e Audiovisual), Trakinartes (Jogos e Brincadeiras), Artesanato, Linguagem e Expressão Visual,

Ao longo do ano algumas atividades externas e eventos foram desenvolvidas: Celebração da vida, Festas de aniversariantes mensais, Festa Junina Intergeracional, Jantar 34 anos do PROGEN, Confraternização de Educandos, Ação Cidadã, Desfile de Gerações, Graduação de Capoeira . Ações essas que tem por objetivo Fortalecer os vínculos familiares, comunitários, a partir de vivências e experiências intergeracionais entre crianças, adolescentes, adultos e idosos.

### **Passo 3 – Convivência social e familiar:**

O bairro Vila Castelo Branco completou em 2018, 51 anos de existência e assim como diversos outros bairros da Região Noroeste, é marcado pelo crime organizado que contribui para o aumento do risco pessoal e social de crianças, adolescentes e famílias. Ressaltamos que outros fenômenos são apresentados na dinâmica familiar das famílias atendidas, como: negligência do Estado, violência física, psicológica, uso abusivo de substâncias psicoativas, exploração sexual dentre outros. Infelizmente, esta comunidade, assim como diversas outras não está isenta dos "atrativos" da criminalidade e do tráfico de drogas, essa realidade ainda permeia o contexto social na Vila Castelo Branco e bairro adjacentes.

Das 247 famílias atendidas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, 70% encontram-se em situações prioritárias como: famílias monoparentais chefiadas por mulheres, baixa escolaridade dos responsáveis, que favorecem o trabalho informal (sem vínculos empregatícios) e com renda mensal de aproximadamente até dois salários mínimos, e evasão escolar de adolescentes e jovens. Dessa forma, planejamos as ações com as famílias procurando desenvolver o protagonismo, o fortalecimento frente às demandas do cotidiano e assim tivemos as seguintes atividades: Grupo de Convivência Mensal com as famílias e comunidade, onde podemos trabalhar os temas: Política de Assistência e Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, Assembleia (Regras e Combinados), Festa Junina e atividades Intergeracionais, Pré-Conferência da Criança e do Adolescente, Conferência da Criança





e do Adolescente, Desfile Gerações e Graduação da Capoeira, Cadastro Único, Sistema de Garantia de Direitos, Família, e Violência Doméstica.

#### **Passo 4 – Ações de participação:**

Procuramos desenvolver ações e atividades que estimulam o convívio social e familiar. Valorizamos e procuramos integrar a família nesse processo, dessa forma temos estimulado os responsáveis das crianças e adolescentes a participarem das atividades desenvolvidas no Centro de Convivência Inclusivo e Intergeracional. Realizamos ações intergeracionais como o evento Desfile Intergeracional, neste ano com o tema: “Identidade: Axé Brasil” ocorrido em Novembro de 2018, contando participação das famílias das crianças e adolescentes, bem como os jovens, adultos e idosos do CCII, tendo por objetivo fortalecer os vínculos familiares e comunitários, bem como, empoderar os usuários para seus projetos de vida, autocuidado, padrões de beleza de maneira intergeracional.

Em 2018 também realizamos o Evento de Graduação de Capoeira e Ação Cidadã, contando com a participação das famílias, intersetorialidade e proporcionando aos usuários acesso aos serviços. O Evento Ação Cidadã contou com a parceria de grupos de danças do município, apresentação musical cultural de pessoas da comunidade, feiras de artesanato com as artesãs da região e apresentação das atividades dos dois serviços.

Neste período também mobilizamos e acompanhamos as crianças e adolescentes a participarem da Pré-Conferência e Conferência Municipal da Criança e do Adolescente.

Além destas ações, foram realizados atendimentos individuais para as famílias, visto que todos os atendimentos foram registrados nos prontuários, e é importante lembrar que o prontuário é um instrumental metodológico do Sistema Único da Assistência Social - SUAS e que através dele conseguimos acompanhar o desenvolvimento de cada usuário. Também realizamos a vinculação do usuário no serviço através do sistema SIGM (Sistema Integrado de Governança Municipal), e para os casos de famílias sem registro de IDM, foi realizado o encaminhamento para o serviço responsável por este cadastro (DAS).

Outra ação de participação foi a avaliação anual das famílias e educandos que ocorreu em Junho e Novembro de 2018 com o objetivo de mensurar indicadores de



resultados para qualificar o atendimento proposto no Plano de Trabalho. Desta forma também avaliamos a partir da análise do perfil dos usuários atendidos a possível evolução ou mudanças nas situações presentes nas famílias e também no território de abrangência do serviço.

Quanto a participação das crianças no território, foram através de apresentações artísticas, desenvolvidas nas atividades socioeducativas. Apresentações estas surgidas a partir de convites feitos por outros equipamentos da rede, como escolas, creches, CRAS entre outros. Atividade externa no Parque Zeca Malavazzi, Atividade externa no Parque Hopi Hari (Parceria Instituto Robert Bosch), Atividade externa na UNISAL - Férias Alegres, Mobilizart, mobilização na Praça dos Trabalhadores referente ao dia 18 de Maio, Atividades desenvolvidas nos espaços do território como praças e pedreira.

#### **Passo 5 – Trabalho de educação integrada e em rede com a comunidade e rede de serviços.**

Através deste passo, temos como objetivo formar uma rede de proteção que atue em conjunto com as políticas públicas e de direitos, bem como os equipamentos e serviços a fim da diminuição da ocorrência de riscos. Deste modo, em 2018, estabelecemos parceria com a Cooperativa de Reciclagem Santos Expedito, com a formação de um grupo temático com foco em potencializar os colaboradores da Cooperativa (está localizada na Vila Castelo Branco e sendo fonte de renda de algumas famílias atendidas no Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos), frente aos direitos de cidadania, trabalhar as questões de cuidado e auto-estima, autonomia, empoderamento, socialização, bem estar físico e mental. Os encontros ocorrerão mensalmente às sextas-feiras das 15h30 às 16h30 com a participação de assistente social e estagiária de Serviço Social.

De acordo com a Política de Assistência Social, a rede socioassistencial também constitui-se de ação articulada e integrada entre as diversas organizações atuam nas políticas sociais. Só existe a rede na medida em que ela integra e articula diferentes ações.

É de extrema importância a articulação em rede no enfrentamento à violência contra a criança e o adolescente, e sabendo que uma articulação completa e conectada com todos os serviços garante a proteção integral às famílias que estão em situação de



vulnerabilidade, devido a situações de violência física, sexual, psicológica e/ou negligência. Desenvolvemos articulação com os Serviços Socioassistenciais, contribuindo com a Intersetorialidade no território, participamos de reuniões no CMDCA, CMAS, Intersetoriais da região Noroeste, reuniões de discussão de casos e acompanhamento com Centros de Saúde (Integração, Pedro de Aquino, Jardim Aurélia), Escolas da região (EMEF Padre Francisco Silva, E. E Doutor Mário Natividade, E.E Fabio Faria de Syllós, E.E Hercy Moraes, E.E. Prof. Wilson Brandão Tóffano, CEMEI Presidente Castelo Branco e Recanto das Crianças, E.E Profº André Fort, E.E Profº Carlos Lencastre; Escola Djama Octaviano), Equipes SESF dos serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade (CRAMI, AFASCON, SETA, CEDAP, PROGEN), Núcleo de Ação Educativa Descentralizada (NAED) região Noroeste, Conselho Tutelar da região Noroeste, CREAS da região Noroeste, DAS Noroeste, dentre outros.

#### **Outras Ações:**

Com objetivo de avaliar, refletir e planejar ações ocorreram diversas reuniões com: coordenação geral, coordenação técnica, equipe técnica, equipe de educadores, com a diretoria, equipe de apoio e equipe de cozinha. As reuniões de discussão de caso com equipe técnica e com educadores também ocorrem afim a de afinar e alinhar os processos de trabalho, outro recurso que nos valem neste ano foram os encontros de formações com as equipes. Também foram realizadas reuniões e visitas institucionais de monitoramento da CSAC.

Como parte do processo de trabalho a elaboração de relatórios mensais de educadores, trimestrais da equipe técnica e o preenchimento do instrumental eletrônico de monitoramento e avaliação da CSAC, alimentação do portal SIGM, elaboração de relatórios para a rede de proteção dos Direitos da Criança e do Adolescente, registro de prontuários fazem parte da rotina de trabalho.

O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos requer um trabalho voltado para as famílias, priorizando o fortalecimento de vínculos, acompanhando o desenvolvimento das atividades de convivência, realizando articulação com a rede socioassistencial. Neste período, realizamos o acompanhamento das famílias através de atendimentos individuais, em grupo, visitas domiciliares para aproximação da realidade e identificação de demandas, reuniões com rede socioassistencial, reuniões



de equipe para discussão de casos e encaminhamentos para o Sistema de Garantia de Direitos.

O PROGEN Vila Castelo Branco nesses 34 anos de atuação no território, realiza ações assistenciais, fortalecendo seus usuários e comunidade na garantia de direitos, acesso a rede de serviços, integrando a família e a comunidade como corresponsáveis no processo educativo de modo a favorecer o fortalecimento dos vínculos nas relações e estimulando o protagonismo através do acesso à informação sobre direitos de cidadania.

**Observações:**

Cabe ressaltar que o microterritório de atuação desta Unidade I – Vila Bela - não tem cobertura de CRAS, e isso gera uma demanda ainda maior para o Serviço em orientações, em atendimento e acompanhamento, o que requer uma acolhida e escuta qualificada, desdobrando-se em articulações, encaminhamentos e referenciamentos para a Rede Socioassistencial e de outras Políticas Públicas Sociais.

CAMPINAS, 31 DE JANEIRO DE 2019

---

MARCELA EGÍDIO DE S. FERREIRA  
ASS. SOCIAL

---

SONIA SCHEFFER OLIVEIRA  
DIRETORA-PRESIDENTE